

BM OKF Gazdasági Ellátó Központ Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelői információk

Az adatkezelő megnevezése:

BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ (a továbbiakban: BM OKF GEK)

Székhelye:

1149 Budapest, Mogyoródi út 43.

Postai címe:

1903 Budapest, Pf.: 314

Telefonszáma:

(+36-1) 469-4136, (+36-20) 820-0132

Telefaxszáma:

(+36-1) 469-4466

Elektronikus levélcíme:

okf.gek.titkarsag@katved.gov.hu

Jelen tájékoztatóval kapcsolatban vagy az adatvédelem szempontjából egyébként felmerülő kérdéseikkel, továbbá az érintetti jogok gyakorlása kapcsán a BM OKF GEK belső adatvédelmi felelőséhez fordulhatnak.

A BM OKF GEK belső adatvédelmi felelőse:

Dr. Csiba Éva jogász

Szolgálati helye: BM OKF GEK Hivatal

Elérhetősége: 20/8200-847 (vonalas telefonszám)

gek.hivatal@katved.gov.hu

Fogalmak

- **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- **különleges adat:**
 - a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
 - az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

- **bűnügyi személyes adat:** a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
- **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Általános elvek

A BM OKF GEK az általa végzett adatkezelések tekintetében az adatkezelések minden fázisában a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jár el. Mind az önkéntes, mind pedig a kötelező adatkezelések tekintetében kiemelt figyelmet fordít az érintettek tájékoztatására.

A szervezeten belüli adatkezelés során a BM OKF GEK olyan rendszerek alkalmazására törekszik, hogy az adatokat kizárólag az azokkal kapcsolatos adatkezeléseket elvégző szervezeti egységek ismerhessék meg, és az adattovábbítások kizárólag az arra jogosultak irányában valósuljanak meg.

A BM OKF GEK a birtokában lévő adatokat az adatkezelési célnak megfelelően, az adatkezelési idő betartásával végzi, adatkezelési cél nélkül nem rögzít és nem tárol adatokat.

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés).

Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Különleges adat a fenti esetekben, illetve akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul, ha az adatkezelés a törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához szükséges, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli, vagy törvény közérdeken alapuló célból elrendeli.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban álló további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok tekintetében, az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

Az érintett hozzájárulását megadottnak kell tekinteni az érintett közszereplése során általa közölt vagy nyilvánosságra hozatalra általa átadott személyes adatok tekintetében.

A BM OKF GEK által végzett adatkezelések tekintetében szem előtt tartott adatvédelmi irányelvek elsősorban az alábbi jogszabályokon alapulnak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény,
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény,
- kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény,
- az adózás rendjéről szóló 2003. XCII. törvény.

A BM OKF GEK által végzett egyes adatkezelések

Az alábbi tájékoztatás a kizárólag a BM OKF GEK által az állományán kívüli személyek személyes adatain végzett adatkezelésekre vonatkozik.

1. A kéményseprőipari tevékenység ellátásához szükséges adatgyűjtés

Az adatkezelés tekintetében a kéményseprőipari szerv által működtetett weboldal az alábbiakban összefoglaltaknál részletesebb, adatkezeléssel kapcsolatos információkat tartalmaz. Ennek megtekintéséhez kattintson a www.kemenysepres.katasztrofavedelem.hu linkre.

Cél: a kéményseprőipari tevékenység keretében elvégzendő sormunka tervezése során az ingatlanok és az ingatlanhasználók, tulajdonosok beazonosítása, valamint annak meghatározása, hogy a tulajdonos vagy használó jogosult-e a kéményseprőipari szerv által első vagy második alkalommal ingyenesen végzett tevékenységre (sormunkára), továbbá a költségterítés ellenében végzett tevékenységek esetében a számla kiállítására.

Jogalap: az adatszolgáltatás kötelező, jogalapja az Infotv. 5.§ (1) bekezdésének b) pontja alapján a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény 5.§ (2) bekezdésének b) pontja, az elektronikus levélcím tekintetében az Infotv. 5.§ (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Érintettek köre: kizárólag az égéstermék-elvezetővel rendelkező ingatlanok és azok használói, tulajdonosai.

A kezelt személyes adatok köre: a tulajdonos vagy használó családi és utóneve, lakóhelye, tartózkodási/ értesítési címe, továbbá az ingatlan címadatainak, valamint a gazdálkodó szervezet nevének, székhelyének, telephelyének, fióktelepének, a képviselő nevének, cégjegyzékszámának vagy egyéb nyilvántartási számának kezelésére terjed ki a kéményseprőipari szerv adatkezelési jogosultsága.

Hozzáféres: BM OKF GEK Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi Szervezet kijelölt munkatársai

Adatkezelési idő: 5 év elteltével levéltári kezelésbe adás.

Adatfeldolgozó: BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-98327

2. A telefonos ügyfélszolgálati tevékenység kapcsán végzett adatkezelés

Cél: a panaszok ügyintézése, a telefonon tett nyilatkozatok bizonyítása, megrendelés leadása esetén a felek együttműködésének, a megfelelő teljesítésnek, a kéményseprőipari szerv jogszerű eljárásának dokumentálása, minőségbiztosítás és az esetleges polgári jogi igények érvényesítése.

Jogalap: az Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, valamint a kéményseprőipari tevékenység ellátásnak szakmai szabályozásáról szóló 21/2016.(VI.9.) BM rendelet 13.§ (8) bekezdése

Érintettek köre: a kormányzati ügyfélvonal szolgáltatásait igénybevevők

A kezelt személyes adatok köre: név, lakcím, ingatlanhoz fűződő kapcsolat (tulajdonos/használó)

Hozzáféres: BM OKF GEK Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi Szervezet kijelölt munkatársai

Adatkezelési idő: 5 év
Adatfeldolgozó: KEKKH
Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-100937/2016

3. Közérdekű bejelentésekkel, panaszokkal kapcsolatos személyes adat-kezelés

Cél: a közérdekű bejelentő vagy panaszos azonosítása;

Jogalap: a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény;

Érintettek köre: a BM OKF GEK-hez közérdekű bejelentéssel, panasszal forduló;

A kezelt személyes adatok köre: név, lakcím;

Hozzáférés: a panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Adatkezelési idő: az ügy iratainak selejtezéséig vagy levéltári őrizetbe adásáig;

Adatvédelmi nyilvántartási szám: az Infotv. 65.§ (3) bekezdésének a) pontja alá eső, nem bejelentés-köteles adatkezelés (ügyfélkapcsolati adatok)

4. Közérdekű adat-megismerési igényekkel kapcsolatos személyes adat-kezelés

Cél: kapcsolattartás, az igény megválaszolása, az esetleges költségtérítés intézése, az egy éven belül azonos személy által, azonos tárgyban benyújtott adatigények kiszűrése;

Jogalap: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 28.§ (2) bekezdése;

Érintettek köre: közérdekű adat-megismerési igényt benyújtó személyek;

A kezelt személyes adatok köre: név, kapcsolattartást szolgáló elérhetőség;

Hozzáférés: belső adatvédelmi felelős és szolgálati elöljárói, költségtérítés esetén a díjfizetés beérkezését ellenőrző szervezeti egység;

Adatkezelési idő: az adatigény beérkezésétől számított 1 év;

Adatvédelmi nyilvántartási szám: az Infotv. 65.§ (3) bekezdésének a) pontja alá eső, nem bejelentés-köteles adatkezelés (ügyfélkapcsolati adatok)

5. A webes ügyintézési felület üzemeltetése kapcsán végzett adatkezelés (kivéve a megrendeléseket, melyet a 6. pont tartalmaz)

Cél: kapcsolattartás, ügyintézés gyorsítása, egyszerűbbé tétele;

Jogalap: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 28.§ (2) bekezdése;

Érintettek köre: a webes felület használatát választó ügyfelek;

A kezelt személyes adatok köre: családi és utónév, lakóhely/tartózkodási hely/értesítési cím, ingatlan címadatai;

Hozzáférs: belső adatvédelmi felelős és szolgálati előjárói, BM OKF GEK Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi Szervezet kijelölt munkatársai

Adatkezelési idő: 5 év;

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-101481/2016

6. Megrendelésekkel kapcsolatban végzett adatkezelés

Cél: kapcsolattartás, megrendelés leadása, ügyintézés gyorsítása, egyszerűbbé tétele;

Jogalap: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 28.§ (2) bekezdése;

Érintettek köre: a webes felület használatát választó ügyfelek;

A kezelt személyes adatok köre: családi és utónév, lakóhely/tartózkodási hely/értesítési cím, ingatlan címadatai;

Hozzáférs: belső adatvédelmi felelős és szolgálati előjárói, BM OKF GEK Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi Szervezet kijelölt munkatársai;

Adatkezelési idő: 5 év;

Adatvédelmi nyilvántartási szám: a megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés ügyfélkapcsolati adatkezelésnek minősül, ezért nem kell bejelenteni az adatvédelmi nyilvántartásba.

7. Önkéntes jelentkezéssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés

Cél: a BM OKF GEK állományába jelentkezők alkalmasságának első felmérése;

Jogalap: az érintett hozzájárulása;

Érintettek köre: a BM OKF GEK személyi állományába előzetes egyeztetés nélkül jelentkezők;

A kezelt személyes adatok köre: természetes személyazonosító adatok, képzettségre, korábbi foglalkoztatásra utaló adatok, valamint olyan adatok, melyet az érintett rendelkezésre bocsát;

Hozzáférs: BM OKF GEK Humán Szolgálat

Adatkezelési idő: konkrét pályázatra történő jelentkezés esetén a pályázatban foglaltak szerint, a cél megvalósulásáig, a BM OKF GEK személyi állományába nem pályázat keretében jelentkezők önéletrajzát a BM OKF GEK három hónapig őrzi meg akkor, ha az önéletrajz benyújtója - annak beküldésekor - ehhez írásban kifejezetten hozzájárul. Amennyiben az önéletrajz vagy annak kísérőlevele nem tartalmazza az adatok kezeléséhez való írásbeli hozzájárulást, a BM OKF GEK kizárólag azt vizsgálja meg, hogy az önéletrajznak megfelelő, betöltetlen álláshellyel rendelkezik-e vagy sem. Ha ilyen üres álláshely nem áll rendelkezésre, a postán érkezett vagy személyesen benyújtott iratot visszaküldi a jelentkezőnek, a részére elektronikus úton benyújtott önéletrajzot pedig törli. A három hónapos adattárolási határidő lejártát követően a pályázati anyagokat a BM OKF GEK megsemmisíti, vagy ha arra a jelentkező külön igényt tart, részére visszaküldi;

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-102208/2016

Megjegyezzük, hogy a különböző foglalkoztatási jogviszonyokkal kapcsolatos adatkezelésre az adott jogviszonyra vonatkozó jogállási törvény rendelkezéseit kell alkalmazni, melyre ez a tájékoztató nem tartalmaz iránymutatást. (amennyiben az önéletrajz alapján a jelentkezővel történő személyes megbeszélésre is sor kerül, az adott jogviszony létesítésével kapcsolatos kötelező adatkezelésekről az érintett személyesen kap tájékoztatást);

8. A BM OKF GEK által üzemeltett objektumok térfigyelő kamerás védelmével kapcsolatos adatkezelés

Cél: vagyonvédelmi cél a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése érdekében;

Jogalap: az érintett hozzájárulása a BM OKF GEK által üzemeltetett objektumokba történő belépéssel, a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30.§ alapján;

Érintettek köre: a BM OKF GEK által üzemeltetett objektumokba belépő személyek;

A kezelt személyes adatok köre: képmás, a felvételen rögzített viselkedés;

Hozzáférés: A kameraképet kizárólag a BM OKF GEK Logisztikai Igazgatóhelyettesi Szervezetének kijelölt munkatársai tekinthetik meg. A rögzített felvételekhez a fenti személyeken túl a kamerával érintett objektumban elhelyezett szervek (BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság, Katasztrófavédelmi Oktatási Központ, Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság) arra jogosult állománytagjai a megfelelő jogalap birtokában, a saját elhelyezésére szolgáló objektum tekintetében férhetnek hozzá. A felvételeket bírósági, hatósági megkeresésre, a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény 71.§ (1) bekezdése, 151.§ (2) a) pontja és a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 75.§ (1) a) pontja és a 78.§ (3) bekezdése alapján továbbítja a BM OKF GEK.

A felvételen szereplő személy kikérheti a róla készült képfelvétel másolatát, törlési jogával az erre vonatkozó általános szabályok szerint élhet;

Adatkezelési idő: a rögzítéstől számított 3 munkanap, kivéve, ha a megsemmisítés mellőzését kérték (ebben az esetben maximum 30 nap), vagy ha a rögzített kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják;

Adatvédelmi nyilvántartási szám:

NAIH-72000; NAIH-72001; NAIH-72002; NAIH-72003; NAIH-72004; NAIH-72005;
NAIH-72006; NAIH-72007; NAIH-72008; NAIH-69294; NAIH-69295; NAIH-69391;
NAIH-69392; NAIH-69393; NAIH-69394; NAIH-69395; NAIH-69396; NAIH-69397;
NAIH-69398; NAIH-69399; NAIH-69400; NAIH-69401; NAIH-69402; NAIH-69403;
NAIH-69444; NAIH-69445; NAIH-69446; NAIH-69447; NAIH-69448; NAIH-69449;
NAIH-69450; NAIH- 100346; NAIH- 100347; NAIH- 100348; NAIH-100349;
NAIH-100350; NAIH-102210; NAIH-102211; NAIH- 102212; NAIH-102213; NAIH-
102214; NAIH-102215; NAIH-102216; NAIH-102217; NAIH-102218; NAIH-100264;
NAIH-100265; NAIH-100269; NAIH-100270; NAIH-100271; NAIH-100272; NAIH-
100273; NAIH-100340; NAIH-100341; NAIH-100342; NAIH-100344

A részletes tájékoztató objektumonként, kameránként a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága hivatalos weboldalán a www.naih.hu oldalon elérhető.

9. Cookie-kal kapcsolatos adatkezelés

Cél: a honlap fejlesztése, statisztikák készítése

Jogalap: az érintett hozzájárulása

Érintettek köre: a BM OKF GEK honlapján böngésző személyek

A kezelt személyes adatok köre: IP cím, naplófájl

Hozzáférés: statisztikai adatokhoz fér hozzá a google, a személyes adatokhoz kizárólag a honlapot üzemeltető adatfeldolgozó fér hozzá

Adatfeldolgozó: Rádiós Segélyhívó és Infokommunikációs Országos Egyesület

Adatkezelési idő: a személyes adatokat felhasználási céljuk megszűnése esetén, vagy az érintett kérelmére az üzemeltető és a tartalomszolgáltató haladéktalanul megsemmisíti.

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-103217/2016

10. Számlázással, hátralékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Cél: a kéményseprő ipari szerv által elvégzett költségtérítéssel munkák esetén a kiszállási díj, a költségtérítés és azokkal összefüggésben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:48.§ szerint megállapított késedelmi kamat, valamint a behajtással összefüggésben keletkezett költségek beszedése.

Jogalap: a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (6) és (16) bekezdése;

A kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól szóló 21./2016.(VI.9.) BM rendelet 16.§ (6) bekezdése.

Érintettek köre: az égéstermék elvezetővel rendelkező ingatlanok tulajdonosai ;

A kezelt személyes adatok köre: a fizetésre kötelezett azonosításához szükséges adatok (név, lakcím, anyja neve, adószám) az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 161. § szerint;

Hozzáférés: BM OKF GEK Gazdasági Igazgatóhelyettesi Szervezet kijelölt munkatársai

Adatkezelési idő: a hátralék kiegyenlítése, vagy az igény érvényesítésére vonatkozó jogi lehetőség elévülése (2013. évi V. törvény)

Adatvédelmi nyilvántartási szám: 102207/2016

11. Időpontfoglalással kapcsolatos adatkezelés

Cél: az ingatlan használók, tulajdonosok a honlapon használatával online módon válasszák ki a sormunka időpontját.

Jogalap: érintett hozzájárulása Infotv.5.§ (1) bekezdés a) pont

Érintettek köre: égéstermék elvezetővel rendelkező ingatlanok használói, tulajdonosai,

Kezelt személyes adatok köre: név, lakcím, email cím, telefonszám

Hozzáférés: BM OKF GEK Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi Szervezet kijelölt munkatársai

Adatkezelési idő: a sormunka időpontjának véglegesítéséig

Adatvédelmi nyilvántartási szám: az Infotv. 65.§ (3) bekezdésének a) pontja alá eső, nem bejelentés-köteles adatkezelés (ügyfélkapcsolati adatok)

Adatfeldolgozók

A kéményseprő-ipari tevékenység kapcsán végzett adatkezelés informatikai hátterének biztosítására adatfeldolgozási tevékenységet a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság végez.

Az adatfeldolgozó postacíme: 1903 Budapest, Pf.: 314

Telefonszáma:(+36-1) 469-4347, (+36-20) 820-0089

Telefaxszáma:(+36-1) 469-4157

Elektronikus levélcíme: okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu

Honlapja: www.katasztrofavedelem.hu

Az adatfeldolgozó belső adatvédelmi felelőse: dr. Csekő Katalin tű. százados

Elektronikus levélcíme: kata.cseko@katved.gov.hu

A Médiaszerver és a honlap kapcsán adatfeldolgozói feladatokat lát el a Rádiós Segélyhívó és Infokommunikációs Országos Egyesület.

Az adatfeldolgozó postacíme: 1089 Budapest, Elnök utca 1.

Telefonszáma:(+36-1) 303-0168

Telefaxszáma:(+36-1) 477-0549

Elektronikus levélcíme: info@rsoe.hu

Honlapja: www.rsoe.hu

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala az alábbi műveletek elvégzésével végez adatfeldolgozást a a BM OKF GEK részére:

- érkező iratok az egységes Kormányzati Ügyiratkezelő Rendszer Érkeztető Rendszerével kapcsolatban adatfeldolgozást végez a következő adatfeldolgozási technikai műveletek tekintetében: küldemények biztonsági átvilágítása, felbontása, digitalizálása, érkeztető adatainak rögzítése, elektronikus továbbítás, elektronikus fizikai tárolás, kivételkezelés;

- a kéményseprőipari tevékenységhez kapcsolódó telefonos ügyfélszolgálat technikai hátterének biztosítása: hangrögzítés, beszélgetések azonosítószámmal történő ellátása és az azonosító Adatkezelő részére történő megküldése, az Adatkezelő által nyújtott adatkezelési tájékoztatás automata bejátszása az ügyfelek részére, a 1818-ra beérkező megkeresések irányítása az Adatkezelő ügyintézői részére, a hangfelvételek Adatfeldolgozó saját üzemeltetésében lévő szerverén történő tárolása, a hangfelvételekhez hozzáférés biztosítása az Adatkezelő számára, a hangfelvételek archiválása, időszakos biztonsági mentések készítése, napi, heti vagy havi anonim statisztikák biztosítása, minőségbiztosításhoz szükséges vizsgálat elvégzése, az Adatkezelő hozzájárulásával visszahallgatás és adattörlési műveletek elvégzése, üzletmenet folytonosság biztosítása.

Az adatfeldolgozó postacíme: 1094 Budapest, Balázs Béla utca 35.

Telefonszáma:(+36-1) 550-1730

Telefaxszáma:(+36-1) 455-6875

Elektronikus levélcíme: kekkh@kekkh.gov.hu

Honlapja: www.kekkh.gov.hu

Adatbiztonsági intézkedések

A BM OKF GEK a személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a

véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A BM OKF GEK adatkezelési műveleteit úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

A BM OKF GEK a BM OKF részére adatfeldolgozóként számlázási feladatokat végez.

A fenti adatkezelésekkel kapcsolatos érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek

A tájékoztatáskéréshez való jog: az adatkezelésért felelős szervezeti egységnél írásban tájékoztatást kérhet arról, hogy a BM OKF GEK

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- előfordult-e személyes adatai tekintetében adatvédelmi incidens.

Kérelmét az adatkezelő legfeljebb 25 napon belül, az Ön által a kérelmében meghatározott elérhetőségekre teljesíti.

A helyesbítéshez való jog: az adatkezelésért felelős szervezeti egységnél írásban kérheti valamely személyes adatának módosítását. (például a panaszos vagy közérdekű bejelentő a lakcímének változása esetén). Kérelmének teljesítéséről az adatkezelő legfeljebb 5 napon belül, az Ön által a kérelmében meghatározott elérhetőségen értesíti.

A törléshez való jog: az adatkezelésért felelős szervezeti egységnél írásban kérheti a szervtől személyes adatainak a törlését. Az adatkezelésért felelős szervezeti egység a kérelmet legfeljebb 5 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségekre küldött levélben értesíti. Az adattörlésre abban az esetben van lehetőség, ha az adat kezelése jogellenes, vagy az adat hiányos, pontatlan, téves mivolta a helyesbítési jog gyakorlása útján nem orvosolható. A törlés nem lehetséges, ha az adatkezelés kötelező, az adatkezelési cél még fennáll, vagy az adatok zárolás alatt állnak.

A zároláshoz való jog: az adatkezelésért felelős szervezeti egységnél írásban kérheti személyes adatainak zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy személyes adatait az adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatait, vagy az adatait tartalmazó dokumentumot ne töröljük. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, majd a megkeresést és az adattovábbítást követően törli azokat.

A tiltakozáshoz való jog: írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha pl. a szerv adatszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná azokat (természetesen ilyen adattovábbításokat a BM OKF GEK nem végez).

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérjük, hogy elsődlegesen az adatkezelőnél jelezze ennek tényét. Az adatkezelő a belső adatvédelmi felelős bevonásával 15 napon belül megvizsgálja az ügyet, és értesíti a vizsgálat eredményéről és a tett intézkedésekről.

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérjük, hogy elsődlegesen keresse meg a szervet az előbbi pontban megjelölt elérhetőségeken.

Amennyiben a fenti eljárások nem vezettek eredményre, az Infotv. 52.§ alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 21.§ (4) bekezdése, illetve a 22. § szerint polgári pert kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu/index.html>

A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg:

<http://birosag.hu/torvenyszekek>